

Carlos Riquelme Muñoz
Teléfono de contacto: +56 9 42868977
e-mail: carlosriquelmemunoz@gmail.com

Técnico Universitario en Mecánica Automotriz, con experiencia en la industria automotriz, efectuando diversas labores relacionadas tales como atención de clientes, planificación de mantenimientos, capacitaciones a personal, revisión de costos, verificación de trabajos, revisión de vehículos.

Con disposición para enfrentar nuevos desafíos en un ambiente de proactividad y cooperación; profesional responsable, comprometido con mi trabajo, gusta de trabajar en equipo y bajo presión, sin problemas para relacionarse con sus pares ni superiores.

FORMACIÓN ACADEMICA

- 1998-2001 : Universidad Tecnica Federico Santa Maria.
Tecnico Universitario en Mecanica Automotriz.
- 1993-1996 : Colegio Salesiano de Valparaiso (Enseñanza Media).
Técnico en Mecánica Automotriz.

EXPERIENCIA

2016 Buses Ahumada Ltda, Los Andes.

Cargo : **Encargado Control y Mantenimiento Taller.**

- Funciones :
- Realizar programación Mensual, semanal y diaria del ingreso de buses a mantenimiento.
 - Controlar el ingreso de maquinas a taller e identificar las urgencias.
 - Coordinar con departamento de Trafico el ingreso a taller de vehículos con atenciones inmediatas.
 - Realización de Informes técnicos.

2011 - 2015 Comercial Kaufmann S.A.

Cargo : **Analista, Departamento de Contratos de Mantenimientos.**

- Funciones :
- Revisión de ordenes de trabajo de las zonas asignadas.
 - Controlar los indices de todos los analistas.
 - Capacitación a Sucursales en ordenes de trabajo relacionadas con Contratos de Mantenimientos.
 - Analisis de Informes técnicos.
 - Visitas de apoyo a sucursales y a clientes en conjuntos con asesores de Post Venta.
 - Apoyo a los Asesores de Mantenimiento

2003 - 2011 C o m e r c i a l Kaufmann S.A.

Cargo : Asesor de Mantenimiento, Departamento Contratos de Mantenimientos

- Funciones :**
- Mantener y controlar los contratos asignados de clientes.
 - Coordinar el ingreso de vehículos de los clientes asignados a los distintos talleres de la red Kaufmann.
 - Familiarización y aprendizaje de la utilización de plataformas de información para Mercedes Benz y Freightliner.
 - Visitas a los clientes para verificar el correcto funcionamiento del contrato.
 - Realización de los cobros de los respectivos contratos asignados.
 - Búsqueda de nuevas opciones de contratos.
 - Valorización de Contratos de Mantenimiento preventivos y correctivos.
 - Pasantías en áreas administrativas y operativas de taller.
 - Planificación de Servicios de Mantenimientos.
 - Visitas de apoyo a sucursales y a clientes en conjuntos con asesores de Post Venta.

PRACTICAS PROFESIONALES

2000 Practica Profesional realizada en Refinerias de Petroleos Con Con

Para optar al Titulo de Técnico Universitario en Mecánica Automotriz de la Universidad Técnica Federico Santa María.

1998 Practica Profesional realizada en Davis Autos Valparaíso

Para optar al Titulo de Técnico Profesional en Mecánica Automotriz del Colegio Salesiano Valparaíso.

OTROS CONOCIMIENTOS

Programas : Excel nivel medio
Herramientas Microsoft Office
SAP

ANTECEDENTES PERSONALES

Fecha de Nacimiento : 06 de Agosto de 1978
Estado Civil : Casado
Nacionalidad : Chilena